

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

raffine.ca est soucieuse d'assurer la protection de vos droits à la vie privée. Ainsi, **raffine.ca** vous fait part de ces mesures de confidentialité et de sécurité afin de vous démontrer ses pratiques relatives à l'obtention, à l'utilisation et à la divulgation, autrement dit à la gestion des renseignements personnels que vous lui confiez par l'entremise de son site Internet **raffine.ca**.

SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

raffine.ca a instauré des mesures de sécurité afin de vous protéger contre la perte ou l'utilisation non autorisée des renseignements vous concernant qui seront sous le contrôle de **raffine.ca**.

raffine.ca maintiendra la confidentialité de tous les renseignements personnels recueillis sur son site Internet. Elle ne divulguera ceux-ci qu'à ses employés ou à ses fournisseurs autorisés qui requièrent ces renseignements pour les besoins décrits dans ces présentes mesures de confidentialité et de sécurité. Elle maintient des mesures de protection, autant administratives, techniques que physiques, contre les accès, l'usage, les modifications et la divulgation non autorisés des renseignements personnels pour lesquels elle assure la garde et le contrôle.

COLLECTE D'INFORMATION

En différentes circonstances, **raffine.ca** pourrait recueillir vos renseignements personnels tels que votre nom, adresse, adresse de courriel et, si vous acceptez, certains autres renseignements. Vous pouvez toutefois visiter notre site anonymement.

raffine.ca pourrait vous demander ces renseignements lorsque que vous :

- devenez membre de notre site pour recevoir notre infolettre;
- demandez de l'information sur nos services;
- participez à un concours ou à un tirage ou répondez à un de ses sondages;
- réservez un service en ligne

DONNÉES RECUEILLIES SUR LE WEB

Les données personnelles que **raffine.ca** recueille sur vous nous permettent de vous envoyer de l'information et mise-à-jour concernant votre commande, de personnaliser nos rapports avec vous et, si vous l'en autorisez, de vous faire parvenir, de temps à autre, de l'information sur la compagnie et ses services de façon personnalisée. En aucun cas **raffine.ca** ne distribue ou ne commercialise ses listes d'utilisateurs à des tiers. Vous avez toujours le choix de ne plus recevoir de l'information sur le site et ses services.

raffine.ca recueille également les adresses IP (protocole Internet) de tous les visiteurs du site ainsi que d'autres renseignements connexes tels que les pages consultées, le type de navigateur, le système d'exploitation et la répartition moyenne du temps passé sur son site. **raffine.ca** utilise ces données pour superviser et améliorer son site.

LIENS VERS D'AUTRES SITES

raffine.ca pourrait fournir des liens exploités par d'autres entreprises pour accommoder l'utilisateur. En cliquant sur ces liens, vous quittez le site de **raffine.ca** et **raffine.ca** n'assume aucune responsabilité en ce qui a trait aux contenus de ces liens. L'entreprise n'a aucun contrôle sur ces sites et donc elle n'a aucune responsabilité ou obligation concernant la façon dont ces compagnies recueillent, utilisent ou divulguent et traitent vos renseignements

personnels sur leur propre site. **raffine.ca** vous recommande de porter une attention particulière aux politiques de protection des renseignements confidentiels de ces sites.

RÉSERVES DE MODIFICATION

raffine.ca se réserve le droit de modifier en tout temps la présente politique. Veuillez vérifier régulièrement s'il n'y a pas eu de changement sur cette page.

NOUS JOINDRE

Vous pouvez communiquer avec nous pour toutes questions concernant notre politique de confidentialité en nous écrivant à info@raffine.ca.